

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DU SERVICE DE TELECHARGEMENT MOBILE VIP MUSIC

(SONNERIES, FONDS D'ECRAN, MINI VIDEOS)

Article 1 : Information Editeur – Objet

WARNER MUSIC FRANCE Société par actions simplifiée au capital de 67.377.504 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 712 029 370, dont le siège social est situé au 29 avenue Mac Mahon, 75017 PARIS [l' « Editeur »], propose un service payant de téléchargement de produits de personnalisation (fonds d'écran, sonneries, mini vidéos) pour téléphones mobiles [le « Service »].

Directeur de la publication : Thierry CHASSAGNE

Prestataire :

Cellfish France

RCS Bobigny B420919904

[43/45](#) av Victor Hugo

93534 Aubervilliers

Cedex

Ces informations peuvent être obtenues en envoyant un SMS contenant le mot « CONTACT » au n° 88181.

Article 2 : Acceptation – Modification

Le fait d'utiliser le Service implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») par les utilisateurs.

Les utilisateurs du Service (ci-après « Utilisateur(s) ») sont par ailleurs invités à se reporter aux conditions de vente de leur opérateur de téléphonie mobile.

L'Editeur se réserve le droit à tout moment de modifier les présentes CGV. Les Utilisateurs sont dès lors invités à les consulter régulièrement sur le Site afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications.

Article 3 : Accès au Service

3.1 Impératifs techniques

Pour pouvoir télécharger les contenus proposés dans le cadre du Service, le téléphone mobile de l'Utilisateur doit être compatible et configuré pour accéder au service WAP. L'Utilisateur est invité à se reporter au site internet www.kko-mobile.com pour s'assurer de la comptabilité de son terminal mobile avec le service.

L'utilisation du Service implique que :

- L'Utilisateur se conforme aux conditions d'utilisation de son téléphone mobile (voir conditions constructeur et/ou opérateur), lequel doit être compatible pour recevoir des messages contenant des liens vers des sites WAP.

- L'Utilisateur se trouve dans une zone de couverture correspondant à celle de son opérateur de téléphonie mobile opérant en France métropolitaine.

- L'Utilisateur s'assure que la mémoire disponible sur son téléphone mobile est suffisante pour télécharger le contenu commandé.

- Pendant toute opération de téléchargement, l'Utilisateur maintient impérativement allumé son téléphone mobile.

Par conséquent, l'Editeur ne saurait être tenu responsable des conséquences liées au non respect par les Utilisateurs des présentes conditions.

A cet égard, l'Utilisateur est informé qu'en cas d'erreur de sa part, le prix du Service lui sera facturé, y compris si son téléphone mobile n'est pas compatible avec le Service.

L'Editeur s'engage, au titre d'une obligation de moyens, à assurer la délivrance des produits commandés dans le cadre du Service. Néanmoins, l'Editeur ne saurait être tenu pour responsable des délais de transmission des produits commandés sur les réseaux des opérateurs de téléphonie mobile. Notamment, l'Editeur ne peut pas garantir aux Utilisateurs un quelconque délai de réception ou la bonne réception des produits transmis via ces réseaux.

3.2 Mineurs

L'accès au Service est réservé aux personnes majeures. Les mineurs sont admis à utiliser le

Service à condition qu'ils en aient préalablement obtenu l'autorisation de leurs parents (ou de la personne exerçant l'autorité parentale).

Il est rappelé qu'en leur qualité de tuteur légal, il est de la responsabilité des parents de surveiller l'utilisation faite du Service par leur(s) enfant(s). Toute utilisation du Service par un mineur implique que ce dernier ait obtenu cette autorisation préalable. L'Editeur se réserve le droit d'en demander la justification écrite à tout moment.

Article 4 : Modalités du Service

Après avoir envoyé le mot-clé adéquat au Numéro 8 8181 par un SMS, l'Utilisateur reçoit un message lui demandant de confirmer son inscription par l'envoi d'un autre SMS contenant « OK ». A compter de l'envoi de ce deuxième SMS l'Utilisateur est réputé inscrit au Service. Dans le cadre du Service, il recevra un (1) SMS chaque semaine, dont la réception est facturée 3€ TTC par l'opérateur de téléphonie mobile de l'utilisateur. Chaque SMS ainsi reçu par l'Utilisateur lui permettra de télécharger sur le site WAP de l'éditeur de trois (3) contenus au choix parmi sonneries, fonds d'écran et mini vidéos. Le coût de la connexion WAP dépend de l'opérateur de téléphonie mobile et du type de l'offre souscrit par l'Utilisateur auprès de son opérateur de téléphonie mobile.

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment en envoyant un SMS contenant le mot-clé « STOP » au 8 8181. A la suite de l'envoi de ce SMS, l'utilisateur recevra un SMS lui indiquant que sa demande de résiliation a été prise en compte. Son abonnement est automatiquement résilié à compter de la réception dudit SMS.

Article 5 Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés sur le Service sont réservés au titre des droits de propriété intellectuelle par leurs titulaires. Toute utilisation desdits contenus, autre que leur téléchargement sur le terminal mobile de l'utilisateur est interdite.

L'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser ou à reproduire les marques utilisées dans le cadre du Service sous quelque forme que ce soit. Ces marques restent la propriété des titulaires d'enregistrements.

Article 6 Droits d'utilisation

L'utilisateur est informé que tous les contenus proposés sur le Service, à l'exclusion des fonds d'écran, sont munis d'une mesure de protection (DRM). Par conséquent, le téléchargement des contenus est effectué par l'utilisateur, sur son terminal mobile, à des fins d'écoute et/ou de visualisation illimitée desdits contenus, uniquement sur ledit terminal mobile, sans possibilité de transfert des contenus vers un terminal autre que le terminal mobile de l'utilisateur, ni possibilité de les graver sur un quelconque support et notamment CD, DVD etc.

Article 7 : Droit de rétractation :

Le Service souscrit par les Utilisateurs selon les modalités décrites aux présents, étant exécuté immédiatement par l'Editeur, l'Utilisateurs reconnaît et accepte d'ores et déjà qu'il ne bénéficiera d'aucun droit de rétractation et ce conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation. En conséquence, le coût supporté par l'Utilisateur au titre de l'accès aux contenus du Service ne sera en aucun cas remboursé par l'Editeur.

Article 8 : Engagements des Utilisateurs

L'Utilisateur est seul responsable des informations transmises dans le cadre de l'utilisation du Service et garantit leur exactitude à l'Editeur.

Tout Utilisateur qui accède au Service reconnaît qu'il lui est interdit de :

- de vendre, transmettre, transférer des reproductions, proposer, mettre à disposition, louer ou donner les contenus téléchargés dans le cadre du Service ou tout autre élément composant le Service.
- de distribuer, ou de publier, en ligne ou sur tous types de support, des images, sons, fichiers, vidéos, éléments graphiques, animations ou tout autre élément composant le Service ou leurs contenus.
- de se livrer à une exploitation publique de tout élément composant le Service ou ses contenus.
- de porter atteinte aux bases de données exploitées par l'Editeur.
- d'accéder ou de s'y maintenir frauduleusement dans les systèmes informatiques exploités par l'Editeur dans le cadre du Service.

Les Utilisateurs sont informés que le manquement à ces dispositions est susceptible d'engager leur responsabilité civile et pénale.

L'Editeur ne saurait encourir une quelconque responsabilité du fait d'une utilisation du Service en violation des présentes CGV.

Article 8 : Réclamations

Toute réclamation devra être transmise à l'Editeur au plus tard un mois à compter à la date de l'évènement concerné sous peine de déchéance, et formulée par écrit à l'adresse suivante :

CELLFISH FRANCE SAS

Service Client

BP 60270 AUBERVILLIERS

93534 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

Ou par email à l'adresse :

hotline@cellfishmedia.fr

Toute demande devra comporter les éléments suivants :

- le nom du service concerné
- l'objet de la demande
- le numéro, le réseau et le type de terminal de l'Utilisateur tels qu'il a renseigné ces informations au moment de la souscription
- les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale) de l'Utilisateur
- la date et l'heure de la commande
- le mode de paiement utilisé
- un justificatif de connexion au Service (ex : copie de la facture de l'opérateur de télécommunications mobiles).
- un relevé d'identité bancaire

Dans la mesure où sa demande sera fondée et comportera tous les éléments requis, l'Utilisateur pourra prétendre au remboursement du prix TTC engagé au titre du Service défectueux, à l'exclusion de toute autre réparation de quelque sorte que ce soit.

Il est rappelé que les échecs de téléchargement dus à une mauvaise configuration du téléphone mobile de l'utilisateur ou à sa non-compatibilité avec le Service, ne feront l'objet d'aucun remboursement par l'Editeur.

Article 9 : Responsabilité

L'Editeur se réserve le droit de modifier à tout moment, d'interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Service, et ce sans avoir à en informer préalablement les utilisateurs.

L'Editeur ne pourra être tenu responsable de toute modification, suspension et/ou interruption du Service.

Article 10 : Données Personnelles

Conformément à loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les

Utilisateurs du Service sont informés que les données personnelles qu'ils communiquent sont nécessaires à la délivrance du Service et de leurs contenus. Elles peuvent être le cas échéant stockées sur des serveurs localisés aux Etats-Unis d'Amérique. Dans un tel cas, l'Editeur applique à ces données le régime de protection reconnue par la loi française susvisée.

Ces données personnelles sont exclusivement destinées à l'Editeur, et le cas échéant à ses partenaires. Les Utilisateurs du Service bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un courrier à l'adresse suivante :

CELLFISH FRANCE SAS

Données Personnelles

BP 60270 AUBERVILLIERS

93534 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

Les Utilisateurs du Service sont informés que l'Editeur se réserve le droit de leur envoyer, dans une limite raisonnable, des messages à caractère promotionnel et informatif, notamment par voie de SMS dès lors que leur numéro de téléphone mobile sera enregistré ou qu'ils auront procédé à un achat auprès de l'Editeur. Les Utilisateurs peuvent s'opposer à recevoir de tels messages en envoyant STOP au numéro 8 8181.

Article 11 Loi applicable et Juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de litige entre l'Editeur et un Utilisateur relatif au Service non réglé à l'amiable, les règles impératives régissant la compétence juridictionnelle en matière de litiges entre professionnels et particuliers s'appliqueront.