

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SERVICES DE DISCUSSION « CHAT » ET « FORUM »

1. INFORMATIONS

1.1 Editeur - Hébergeur

Editeur :

E-TF1

Société par actions simplifiée au capital de 1 000 000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 428 155 691 / TVA Intracommunautaire n°, dont le siège social est situé au 305 avenue le Jour Se Lève 92100 Boulogne Billancourt,

Représentée par Arnaud BOSOM, en qualité de Président

(ci-après dénommée l'" Editeur ")

Hébergeur :

CELLFISH FRANCE,

SAS au capital de 3 500 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 420 919 904 / TVA Intracommunautaire n° FR47 420919904, dont le siège social est situé au 43-45 avenue Victor Hugo, 93534 Aubervilliers Cedex. Tel : 01 72 59 58 00

1.2 Nature des services :

Chat 1to1 : Service de discussions sur des sujets divers et variés (passions, loisirs, etc.) directement entre personnes connectées et fonctionnant sur le principe de l'échange de messages par SMS surtaxés accessible au Numéro Court 62003 (0,35€ par SMS + prix d'un SMS).
(Ci-après dénommé le "Chat 1 to 1")

Forum : service par SMS surtaxés accessible au Numéro Court 62003 (0,35€ par SMS + prix d'un SMS) permettant aux utilisateurs inscrits, de publier sous leur responsabilité sur le Télétexte de TF1, des contributions écrites sur des thèmes prédéterminés.
(Ci-après dénommé le "Forum")

(Ci-après dénommés ensemble les "Services").

1.3 Contacts

- Par courrier :
CELLFISH FRANCE
Service Client
BP 60270 AUBERVILLIERS
93534 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

- Pour contacter notre service client: écrivez à hotline@cellfishmedia.fr

- Info éditeur SMS+ : envoyez le mot CONTACT au numéro court SMS+ indiqué. SMS Non surtaxé.

1.4 Disponibilité et continuité des Services

Les Services sont à la disposition des Utilisateurs 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de maintenance technique par l'Editeur et/ou les opérateurs de télécommunications, perturbations des réseaux de télécommunication et cas de force majeure.

Afin d'assurer la convivialité et la continuité des Services, les Utilisateurs sont informés par le message suivant figurant en gras et en majuscules sur les pages d'accès aux Services qu'ils sont susceptibles de recevoir des messages de la part de personnes affectées à la modération et à l'animation des Services.

« VOUS ETES INFORME QUE VOUS ETES SUSCEPTIBLE D'ETRE EN DISCUSSION SUR NOS SERVICES AVEC UN ANIMATEUR.»

1.5 Evolutivité des Services

L'Editeur se réserve le droit de faire évoluer les Services, d'en modifier les différents aspects ou de les supprimer sans aucune restriction. De même, l'Editeur se réserve le droit de modifier les paliers tarifaires applicables aux Services, sous réserve des droits acquis par les Utilisateurs au titre des services effectivement payés à la date de la modification des présentes. Ces modifications pourront intervenir sans préavis ni indemnité de la part de l'Editeur.

2. INSCRIPTION ET UTILISATION

2.1 Inscription aux Services

L'inscription aux Services se fait uniquement par message SMS+.

A la suite de son inscription, l'Utilisateur reçoit un SMS de confirmation de l'Editeur lui indiquant l'adresse URL où sont consultables les présentes conditions générales et l'invitant à en prendre connaissance.

En toute hypothèse, en s'inscrivant aux Services, l'Utilisateur déclare en avoir pris connaissance et les accepte expressément et sans réserve.

Les Services sont strictement réservés aux personnes de plus de 18 ans.

- Création du Compte Utilisateur

Pour devenir membre et dialoguer avec les autres personnes connectées aux Services, l'Utilisateur doit envoyer le mot-clé indiqué au numéro SMS+ présenté sur le site web (de type 6xxxx : 0,35€ TTC + prix d'un SMS), puis suivre les étapes d'enregistrement.

Le nombre minimum de SMS nécessaire à l'inscription est de deux (dont un pour le choix d'un Pseudo). Ce nombre peut être supérieur si l'Utilisateur choisi de renseigner, s'il y a lieu, son Profil Utilisateur.

L'Editeur se réserve le droit, en cours d'exécution des présentes, de modifier le compte d'un Utilisateur pour des raisons d'ordre technique ou de sécurité.

2.3 Pour publier un message sur le Forum

Une fois inscrit, l'Utilisateur peut poster un message sur un des forums du service en envoyant le mot-clé suivi du message au numéro SMS+ (de type 6xxxx : 0,35€ TTC + prix d'un SMS) indiqués sur le service.

2.3 Pour contacter une personne connectée aux Services en Chat 1 to 1 par SMS

Une fois inscrit, l'Utilisateur peut contacter une personne connectée aux Services en envoyant le Pseudo de celui-ci suivi du message au numéro SMS+ indiqué (de type 6xxxx : 0,35€ TTC + prix d'un SMS).

2.4 Facturation

Les sommes dues au titre des communications sur le(s) numéro(s) surtaxé(s) sont facturées directement par les opérateurs téléphoniques (fixe ou mobile) et recouvrées par ceux-ci. L'Utilisateur est invité à se reporter aux conditions générales de vente de son opérateur de téléphonie fixe et/ou mobile.

2.5 Absence de droit de rétractation

Les Services souscrits par l'Utilisateur selon les modalités décrites au présent article 2 étant exécutés immédiatement par l'Editeur, l'Utilisateur reconnaît et accepte d'ores et déjà qu'il ne bénéficiera d'aucun droit de rétractation et ce conformément à l'article L121-20-2 du Code de la

Consommation. En conséquence, le coût supporté par l'Utilisateur engendré par l'accès et l'utilisation des Services ne sera en aucun cas remboursé par l'Editeur.

3. CHARTE D'UTILISATION DES SERVICES

3.1 Accès

L'Utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans pour utiliser les Services. L'Editeur décline toute responsabilité en cas de fausse déclaration ou de déclaration erronée de la part d'un Utilisateur.

3.2 Anonymat

L'Utilisateur accepte que les informations susceptibles d'être renseignées dans son Profil Utilisateur (âge, sexe, recherches..) soient consultées par les personnes connectées aux Services. (NOTA : les coordonnées personnelles [numéro de téléphone, adresse...] n'étant pas requises pour s'inscrire et utiliser les Services, aucune de ces coordonnées personnelles ne sera rendue accessible aux tiers par l'Editeur, y compris le numéro de téléphone mobile avec lequel l'Utilisateur accède aux Services).

L'Editeur recommande à l'Utilisateur à ne pas communiquer ses coordonnées personnelles dans le cadre de l'utilisation des Services.

A cet égard, l'Editeur décline toute responsabilité en cas de préjudice subi par un Utilisateur qui aurait communiqué ses coordonnées personnelles dans le cadre des Services.

Pour se désabonner des Services et cesser de recevoir des messages, l'Utilisateur peut envoyer le mot STOP ou ADIEU au numéro court SMS+ indiqué (de type 6XXXXX : 0,35 € TTC + prix d'un SMS).

Pour faire cesser les messages d'une personne connectée aux Services en particulier, l'Utilisateur qui le souhaite peut envoyer le mot-clé BAN [espace] Pseudo au numéro court SMS+ indiqué (de type 6XXXXX : 0,35 € TTC + prix d'un SMS).

3.3 Conduite de l'Utilisateur

Lors de l'utilisation des Services, l'Utilisateur s'engage à garder une attitude amicale envers les personnes avec qui il communique.

Dans le cadre de l'utilisation des Services, sont STRICTEMENT PROHIBES :

- Les messages manifestement contraires aux lois et réglementations en vigueur à ce jour en France et relevant notamment mais non limitativement de la pédophilie, de l'incitation à la haine raciale, de la négation de crime contre l'humanité, de l'appel au meurtre, au proxénétisme.
- Les messages au contenu violent, incitant à la violence, incitant aux troubles à l'ordre public, évoquant des actes violents ou des propos violents.
- Les messages portant atteinte à la dignité d'une religion, d'une ethnie, d'une culture, d'un milieu ou de tout autre groupe.
- Les messages prosélytes ou traitant exclusivement de sujets religieux.
- Les messages comprenant des mots grossiers ou injures, y compris sous forme allusive ou codée.
- Les messages pouvant donner une impression de menace ou d'attaque envers un Utilisateur des Services.
- Les messages émanant, semblant émaner ou en rapport avec une société commerciale ou toute autre personne morale ainsi qu'avec toute activité commerciale.
- Les messages à but promotionnel ou de publicité pour des produits ou événements.
- Les messages diffamatoires, à savoir tout contenu portant atteinte à l'honneur et à la considération d'une personne ou d'une organisation.
- Les messages cryptés, codés, incompréhensibles ou difficilement compréhensibles ou les messages visant uniquement à encombrer les Services.
- Les messages qui pourraient être considérés comme choquants par les Utilisateurs., notamment des messages portant sur des sujets polémiques, comprenant des opinions politiques, des propos grossiers ou argotiques, ou des références directes ou déplacées à des actes sexuels.
- Les messages comprenant des propos mentionnant ou faisant l'apologie d'actes délictueux ou criminels tels que les produits stupéfiants ou ceux présentant un danger pour la santé publique (y compris l'alcool, le tabac), la prostitution, le proxénétisme, la fraude, le harcèlement, l'escroquerie, des pratiques terroristes, etc.

- Les messages répandant des rumeurs ou diffusant des informations erronées.
- Les messages contenant des termes en contradiction avec le droit de la propriété intellectuelle, tels que des sujets couverts par des copyrights ou incitant et/ou permettant la contrefaçon et d'une manière générale, toute atteinte à un droit de propriété intellectuelle.

Conditions spécifiques au salon « Sexy » du Forum :

Par dérogation à ce qui précède, les messages portant sur la sexualité sont autorisés sur le salon « Sexy » du Télétexte (ouvert de 23h à 5H).

Néanmoins, l'Utilisateur prendra soin de ne pas s'exprimer, directement ou de façon détournée, de manière vulgaire, grossière ou par des références à connotation pornographique. Dans le cas contraire, l'Editeur se réserve le droit de ne pas diffuser sur les espaces publics du Télétexte les messages qui contreviendraient à ces règles.

3.4 Modération

3.4.1 Le service de Forum est modéré a priori. Tout message ne respectant les règles légales ou les présentes Conditions Générales ne sera pas mis en ligne sur les forums.

3.4.2 Les messages échangés entre Utilisateurs dans le cadre du service de Chat 1 to 1 relèvent de la correspondance privée. En conséquence, l'Editeur n'accède pas à ces messages et ne procède pas à leur modération. Les consignes de conduite visées à l'article 3.3 ci-dessus sont cependant pleinement applicables au Chat 1 to 1.

Toutefois, afin notamment de vérifier que les Utilisateurs respectent les règles de conduites visées à l'article 3.3 des Conditions Générales, l'Editeur s'autorise à effectuer des contrôles par l'intermédiaire des personnes affectées à la modération et à l'animation des Services, qui sont ainsi susceptibles, par sondages ou sur alertes, de dialoguer avec des Utilisateurs, sans déclarer leurs fonctions.

L'Editeur se réserve la faculté de déconnecter l'Utilisateur qui n'aurait pas respecté, dans le cadre des Services, les règles de conduites susvisées ainsi que de détruire le compte, le profil Utilisateur et le Pseudo de l'Utilisateur

4. DECLARATIONS DE L'UTILISATEUR

4.1 L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites des réseaux de télécommunication mobile et internet et reconnaît :

- qu'il s'est assuré que les Services sont aptes à répondre à ses besoins ;
- que les transmissions de données sur les réseaux de télécommunications mobiles et le réseau internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée ;
- que certains réseaux et services spécifiques peuvent dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions ;
- que les données circulant sur les réseaux de télécommunications mobiles et le réseau internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par l'Utilisateur à ses risques et périls ;
- qu'il respecte les codes de conduite, usages et règles de comportement qui sont diffusés, comme les notices d'utilisations, avertissements, reproduits ou mentionnés par l'Editeur, dont la violation peut avoir pour effet de bloquer provisoirement l'accès aux Services et d'entraîner la résiliation à terme et unilatéralement de l'accord d'utilisation des Services.
- que l'équipement de l'Utilisateur par lequel ce dernier se connecte et utilise les Services est sous son entière responsabilité et qu'en conséquence l'Editeur n'est en rien responsable de tout dommage pouvant survenir à son équipement ou aux tiers du fait de l'utilisation des Services.

4.2 En conséquence de ce qui précède, l'Utilisateur renonce à engager la responsabilité de l'Editeur concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

5. RESPONSABILITE

5.1 Du compte

L'utilisation des Services sous le Pseudo associé au téléphone mobile de l'Utilisateur est placée sous

la pleine et entière responsabilité de ce dernier. L'Utilisateur s'assure de la sécurité et de la confidentialité dans l'utilisation de son téléphone mobile et de son Pseudo.

Toute utilisation des Services et/ou toute transmission de données effectuées à partir du téléphone mobile de l'Utilisateur associés à son Pseudo sont réputées avoir été effectuées par ce dernier. Les conséquences de tout détournement ou utilisation non autorisée des Services lié à la perte ou l'utilisation non-autorisée du téléphone mobile de l'Utilisateur, relève de la responsabilité de l'Utilisateur concerné. Dans tous ces cas, l'Utilisateur concernée s'engage à avertir l'Editeur sans délai, par courrier électronique confirmé par lettre recommandée afin que ce dernier procède à la suspension immédiate de l'accès aux Services à partir de son Pseudo.

L'Editeur se dégage de toute responsabilité à l'égard des Utilisateurs du fait de tout détournement ou utilisation non autorisée des Services.

5.2 Du fait de l'utilisation du Chat 1 to 1

a/ L'Editeur ne saurait être tenu responsable de l'exactitude ou de l'inexactitude des informations et contenus fournis par les Utilisateurs dans le cadre des Services.

En toute hypothèse, chaque Utilisateur demeure responsable de tout préjudice causé aux tiers et/ou à l'Editeur du fait des messages émis à partir de son Pseudo y compris en cas d'utilisation illicite par un tiers non autorisé.

b/ Dans le cas où la responsabilité de l'Editeur serait recherchée à raison d'un manquement par un Utilisateur aux obligations qui lui incombent aux termes de la loi ou des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur concerné s'engage à indemniser l'Editeur de toute condamnation prononcée à son encontre, cette garantie couvrant tant les indemnités qui seraient éventuellement versées que les honoraires d'avocat et frais de justice qui pourraient être mis à sa charge.

c/ De même, chaque Utilisateur est responsable et indemniser l'Editeur de tout dommage direct, indirect, matériel ou immatériel causés à l'Editeur, y compris en cas d'utilisation illicite de son Pseudo par un tiers non autorisé.

5.3 L'Editeur attire l'attention des Utilisateurs sur la nécessité de prendre certaines précautions en cas de rencontres avec d'autres Utilisateurs. L'Editeur se dégage de toute responsabilité lors de rencontres entre Utilisateurs des Services consécutives à l'utilisation de ces derniers.

5.4 Du fait de l'utilisation du Forum

Les Utilisateurs sont informés qu'en cas de message illicite publié sur le Forum à partir du terminal mobile dont ils sont titulaires, leur responsabilité civile ou pénale est susceptible d'être engagée.

6. RESILIATION :

6.1 L'Editeur se réserve le droit, sans formalité et de plein droit, de résilier l'accord d'utilisation des Services et de détruire le compte, le profil Utilisateur et le Pseudo de l'Utilisateur, sans indemnité et sans droit à remboursement, en cas de violation d'une des clauses des présentes Conditions d'Utilisations et notamment des obligations mises à la charge de l'Utilisateur aux articles 2, 3, 4 et 5.

6.2 L'Utilisateur peut détruire son compte à tout moment en envoyant le mot STOP (ou ADIEU) au numéro SMS+ indiqué (de type 6xxxx : 0,35 € TTC + prix d'un SMS).

6.3 En aucun cas la suppression du compte d'un Utilisateur, par lui-même ou par l'Editeur dans les conditions visées au présent article, ne saurait ouvrir un quelconque droit à remboursement à l'Utilisateur.

7. INFORMATIONS NOMINATIVES - PROMOTION - INFORMATION

7.1 Traitement de données personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite Informatique et Libertés, les informations personnelles qui sont demandées à l'Utilisateur sont nécessaires au traitement de son inscription et à la fourniture des Services. Elles peuvent être le cas échéant stockées sur des serveurs localisés aux Etats-Unis d'Amérique. Dans un tel cas, l'Editeur applique à ces données le régime de protection reconnue par la loi française susvisée. En application de l'article 34 de la loi n° 78-17 du

6 janvier 1978, il est rappelé à l'Utilisateur qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui le concerne.

L'Utilisateur pourra exercer les droits rappelés au présent article en s'adressant, en précisant son Pseudo, à :

CELLFISH France
Chat – Données Personnelles
BP 60270 AUBERVILLIERS
93534 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

Certaines informations, indications ou contenus (photographie ou vidéo) que les Utilisateurs peuvent fournir à titre facultatif sont susceptibles, sous la responsabilité de l'Utilisateur concerné, de révéler l'origine ethnique de l'Utilisateur, sa nationalité, sa religion et/ou ses orientations sexuelles. En fournissant de telles informations, l'Utilisateur concerné consent dès lors expressément au traitement de ces données dites " sensibles " par l'Editeur et en prend la responsabilité exclusive.

7.2 Promotion - Information

L'Editeur informe l'Utilisateur que ses données personnelles ne seront pas cédées à des tiers et seront exclusivement utilisées par l'Editeur pour les besoins des Services et le cas échéant pour la promotion de ses propres produits et services.

Ainsi, conformément à la législation en vigueur, l'Editeur se réserve le droit d'effectuer de la publicité par courrier électronique et par SMS, auprès de ses Utilisateurs, pour ses Services, ainsi que de diffuser des messages d'information. Les Utilisateurs des Services sont informés que l'Editeur se réserve le droit de leur envoyer, dans une limite raisonnable, des messages à caractère promotionnel et informatif, notamment par voie de SMS dès lors que leur numéro de téléphone mobile sera enregistré ou qu'ils auront procédé à un achat auprès de l'Editeur. Les utilisateurs peuvent s'opposer à recevoir de tels messages en s'adressant aux adresses susvisées ou envoyant STOP au numéro court SMS+ concerné.

8. DISPOSITIONS DIVERSES

8.1 Réactualisation des Conditions d'Utilisation : l'Editeur réactualisera régulièrement les termes des présentes Conditions d'Utilisation afin de prendre en compte les évolutions légales, réglementaires et jurisprudentielles ainsi que les évolutions des Services.

8.2 Réclamation : toute réclamation et/ou contestation de l'Utilisateur à l'encontre de l'Editeur devra être formulée par l'Utilisateur au plus tard dans un délai d'un mois à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance. Toute réclamation relative à la fourniture des Services devra être adressée exclusivement par écrit à CELLFISH FRANCE SAS - Service Client- BP 60270 AUBERVILLIERS 93534 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX.

8.3 Interruptions des Services : l'Editeur se réserve le droit, pour des raisons de maintenance, de suspendre momentanément et sans préavis l'accès aux Services ou à certaines de leurs fonctions, l'indisponibilité des Services ne donnant droit à aucune indemnité.

8.4 Force majeure : les parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli aux présentes Conditions d'Utilisation, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de Force majeure telle que définie par la jurisprudence y compris l'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres et l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres et toutes interruptions de réseaux de télécommunications.

8.5. Loi applicable et Juridiction compétente

Le présent contrat est régi par le droit français. Tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat et après échec de toute conciliation, sera soumis aux tribunaux compétents.
